

Employee Member Assistance Program

Teamsters Multi-Benefit Trust



Always Caring. Always Here.

For more information or to get assistance in making an appointment, call the Employee Member Assistance Program at:

1-800-633-1231

Employee Member Portal Online:

<https://hmc.personaladvantage.com>

Access Code: TMBT

Don't Wait Until Your Problems Get Worse, Call Now

What is an Employee Member Assistance Program?

The EMAP offers a confidential support service and referral program for eligible participants of the Teamsters Multi-Benefit Trust. It is designed to help you and your family with personal issues such as:

- | | |
|-------------|---------------|
| Stress | Parenting |
| Aging | Grief/Loss |
| Anxiety | Relationships |
| Family | Marriage |
| Work Issues | Alcohol/Drug |
| Finances | Depression |

The EMAP is here to help you resolve personal problems in the early stages. Eligible members and their dependents can call for help 24 hours a day, 7 days a week.

The EMAP has Care Managers (master's level clinicians), who can coordinate the appropriate treatment and provide referrals.

The EMAP includes inpatient and outpatient treatment for mental health and/or substance abuse issues. The program provides assessment, referrals and coordination of care for these services to ensure you receive the most appropriate care at the time you need it the most. Appointments are scheduled with providers convenient to your work or home schedules.

How Do I Qualify?

In order to receive benefit coverage, eligible members and their dependents must contact the EMAP for precertification of care prior to receiving treatment for mental health and/or substance abuse treatment. To ensure that you receive the proper care, you will be assigned a Care Manager to coordinate your care and help you with your treatment referrals. The Care Manager will be involved and will monitor your care throughout the entire process.

Is It Confidential?

All discussions between you and your clinical professional are confidential. Information regarding your contact with the EMAP cannot be released without your written consent, except by court order, imminent threat of harm to self or others, or in situations of mental and physical abuse.

Is There A Cost?

The majority of the EMAP services will be covered under your benefit plan (refer to your Summary Plan Description for more details).

Employee Member Portal

You can explore topics that are important to you in a confidential and anonymous manner, available to you 24 hours a day, 7 days a week.

Programa de Asistencia al Empleado Miembro

**Teamsters
Multi-Benefit Trust**



Siempre solidario. Siempre aquí.

Si desea más información o recibir ayuda para tomar una cita, llame al Programa de Asistencia al Empleado Miembro al:

1-800-633-1231

Portal para el Empleado Miembro Online:

<https://hmc.personaladvantage.com>

Código de acceso: TMBT

Programa administrado por:



No espere a que sus problemas empeoren, llame **Ya**

¿Qué es un Programa de Asistencia al Empleado Miembro?

El EMAP ofrece un programa de derivaciones y servicio de apoyo confidencial para participantes elegibles de Teamsters Multi-Benefit Trust. Está diseñado para ayudarles a usted y su familia con temas personales como:

<i>Estrés</i>	<i>Crianza</i>
<i>Envejecimiento</i>	<i>Duelo/Pérdida</i>
<i>Ansiedad</i>	<i>Relaciones</i>
<i>Familia</i>	<i>Matrimonio</i>
<i>Problemas laborales</i>	<i>Alcohol/Drogas</i>
<i>Finanzas</i>	<i>Depresión</i>

El EMAP está para ayudarle a resolver problemas personales en las etapas tempranas. Los miembros elegibles y sus dependientes pueden llamar para pedir ayuda las 24 horas por día, los 7 días de la semana.

El EMAP cuenta con Gestores de Servicios (médicos con maestrías), quienes pueden coordinar las derivaciones y el tratamiento adecuados.

El EMAP incluye tratamiento para pacientes internados y externos por problemas de abuso de sustancias y/o salud mental. El programa ofrece evaluación, referencia y coordinación de la atención para estos servicios para garantizar que usted reciba la mejor atención cuando más lo necesite. Las citas se programan con prestadores que le convengan según los horarios de su trabajo o de su hogar.

¿Cómo Califico?

Para recibir cobertura, los miembros y sus dependientes deben contactarse con el EMAP para pre-certificar la atención antes de recibir tratamiento para salud mental y/o abuso. Para asegurarse de recibir el tratamiento adecuado, se le asignará un Gestor de Servicios para coordinar y ayudarle con la derivación para su tratamiento. El gestor de servicios se involucrará con su atención y la monitorizará durante todo el proceso

¿Es Confidencial?

Todo lo que hable con su profesional clínico es confidencial. La información referida a su contacto con el EMAP no puede divulgarse sin su consentimiento escrito, excepto en caso de una orden judicial, amenaza inminente de daño a usted mismo o a otros, o en situaciones de abuso.

¿Tiene algún costo?

La mayoría de los servicios del EMAP estarán cubiertos bajo su plan de beneficios (refiérase a la Descripción Sumaria del Plan por más detalles).

Portal para el Empleado Miembro

Puede explorar temas importantes para usted de manera confidencial y anónima, disponible las 24 horas por día, 7 días por semana.